Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ГУБЕРНАТОР НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 декабря 2006 г. N 516

О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА НОВОСИБИРСКОЙ

ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ,

ОБЛАСТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ НОВОСИБИРСКОЙ

ОБЛАСТИ И ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской областиот 13.04.2012 [N 68](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=54556&dst=100005), от 20.02.2013 [N 33](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=61361&dst=100005), от 21.09.2016 [N 197](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100005),от 23.03.2018 [N 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=107875&dst=100005), от 24.12.2024 [N 248](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100005), от 19.03.2025 [N 55](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100005)) |  |

В целях совершенствования организации личных приемов граждан, усиления взаимодействия администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области с населением в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=494960&dst=100072) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" постановляю:

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 [N 68](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=54556&dst=100007), от 21.09.2016 [N 197](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100007), от 24.12.2024 [N 248](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100007))

1. Установить, что:

единым днем личного приема граждан руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов Новосибирской области (далее - областные исполнительные органы) и уполномоченными на то лицами является пятница каждой недели, время приема с 14.00 до 17.00;

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 [N 68](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=54556&dst=100008), от 21.09.2016 [N 197](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100009), от 24.12.2024 [N 248](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100009))

личный прием граждан проводится в помещении управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, которое оборудуется средствами для ведения видеопротоколирования приема граждан, иных помещениях структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов;

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 [N 68](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=54556&dst=100008), от 20.02.2013 [N 33](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=61361&dst=100006), от 21.09.2016 [N 197](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100013))

первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов и уполномоченные на то лица ведут личный прием граждан в порядке очередности в своих служебных помещениях (кабинетах) с обеспечением возможности предварительной записи граждан на личный прием как дополнительной гарантии прав граждан на обращение;

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 [N 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=107875&dst=100007), от 24.12.2024 [N 248](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100010))

первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области ведут личный прием в соответствии с графиком, утверждаемым Губернатором Новосибирской области ежеквартально.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100020) Губернатора Новосибирской области от 21.09.2016 N 197; в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=107875&dst=100009) Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 N 54)

Правом на первоочередной личный прием обладают:

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100011) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248)

1) отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе сенаторы Российской Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры орденов Славы);

(пп. 1 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100007) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

2) участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий и члены их семей;

(пп. 2 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100009) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

3) ветераны боевых действий, участники специальной военной операции и члены их семей;

(пп. 3 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100010) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

г) утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100011) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55.

В соответствии с [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181439) Новосибирской области от 25.12.2006 N 81-ОЗ "О статусе депутата Законодательного Собрания Новосибирской области" по вопросам депутатской деятельности депутаты Законодательного Собрания Новосибирской области пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100012) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

В соответствии с [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=174407) Новосибирской области от 06.07.2018 N 275-ОЗ "О гарантиях осуществления полномочий депутата представительного органа муниципального образования, члена выборного органа местного самоуправления, выборного должностного лица местного самоуправления в Новосибирской области" депутаты представительного органа муниципального образования, члены выборного органа местного самоуправления и выборные должностные лица местного самоуправления пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100014) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

В соответствии с [абзацем 7 пункта 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=391609&dst=100048) Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 N 1157 "О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов" инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, пользуются правом на личный прием во внеочередном порядке к руководителям и уполномоченным лицам администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100015) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

В случае если правом на первоочередной, внеочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их обращения. При личном приеме граждане предъявляют документ, подтверждающий их право на первоочередной, внеочередной личный прием.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100017) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248; в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=181899&dst=100016) Губернатора Новосибирской области от 19.03.2025 N 55)

Личный прием граждан может проводиться с согласия гражданина в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи в помещениях, оборудованных рабочими местами со специальным программным обеспечением по проведению личного приема и приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи.

(абзац введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100018) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248)

1.1. Информация о времени и порядке личного приема граждан доводится до сведения граждан через средства массовой информации, а также размещается на официальном сайте Правительства Новосибирской области, официальных сайтах областных исполнительных органов в сети Интернет и на информационных стендах или других технических средствах аналогичного назначения в здании Правительства Новосибирской области, в помещении управления по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, в помещениях областных исполнительных органов, где проводится личный прием граждан.

(п. 1.1 введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=61361&dst=100007) Губернатора Новосибирской области от 20.02.2013 N 33; в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100022) Губернатора Новосибирской области от 21.09.2016 N 197)

1.2. Первый заместитель Губернатора Новосибирской области, первый заместитель Председателя Правительства Новосибирской области, заместители Губернатора Новосибирской области, заместители Председателя Правительства Новосибирской области, руководители структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководители областных исполнительных органов несут персональную ответственность за проведение личного приема граждан. Не допускается проведение служебных совещаний и иных мероприятий в часы проведения личного приема граждан, необоснованный перенос и перепоручение проведения личного приема граждан лицам, не имеющим на то полномочий.

(п. 1.2 введен [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=107875&dst=100011) Губернатора Новосибирской области от 23.03.2018 N 54)

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области установить единый день личного приема граждан руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области - каждую пятницу, в удобное для жителей время.

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 [N 68](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=54556&dst=100011), от 20.02.2013 [N 33](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=61361&dst=100009), от 21.09.2016 [N 197](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100025))

2.1. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области создать в администрациях муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области общественные приемные глав соответствующих муниципальных районов, муниципальных и городских округов Новосибирской области.

(п. 2.1 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100019) Губернатора Новосибирской области от 24.12.2024 N 248)

3. Управлению по работе с обращениями граждан - общественной приемной Губернатора области администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области (Баранов И.Г.) оказывать организационную и методическую помощь в организации личных приемов граждан структурным подразделениям администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областным исполнительным органам, органам местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области.

(в ред. постановлений Губернатора Новосибирской области от 13.04.2012 [N 68](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=54556&dst=100014), от 20.02.2013 [N 33](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=61361&dst=100010), от 21.09.2016 [N 197](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100030), от 24.12.2024 [N 248](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=179173&dst=100021))

4. Признать утратившим силу [постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=14170) Губернатора Новосибирской области от 21.01.2004 N 22 "Об организации единого дня приема граждан".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя Губернатора Новосибирской области Петухова Ю.Ф.

(п. 5 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW049&n=92923&dst=100031) Губернатора Новосибирской области от 21.09.2016 N 197)

В.А.ТОЛОКОНСКИЙ